

An alle Schüler\*innen, Eltern  
und Lehrkräfte

## **Bestellung des Mittagessens bei FPS Catering GmbH & Co. KG**

Liebe Schüler\*innen,  
liebe Eltern,  
liebe Lehrkräfte,

Im nächsten Schuljahr 2023 / 2024 bieten wir an Ihrer Schule leckeres und gesundes Mittagessen an, für die neuen Schüler\*innen und Lehrkräfte. Darauf freuen wir uns sehr.  
In diesem Brief erklären wir Ihnen, wie Sie sich oder Ihr Kind für das Mittagessen anmelden können.

### **Wichtig:**

Wenn Ihr Kind am Mittagessen teilnehmen soll, brauchen Sie ein Guthaben-Konto. Dafür müssen Sie sich anmelden und registrieren. Um das Konto zu laden, überweisen Sie das Geld auf Ihr Guthaben-Konto. Die Bankverbindung finden Sie weiter unten im Brief.

Wir arbeiten mit dem Computer-Programm MensaMax. Über das Programm können Sie Ihre Bestellungen aufgeben. Darüber machen wir auch die Abrechnungen. Das Programm ist mit dem Internet verbunden, deswegen können Sie sich bequem von zu Hause über Ihren PC anmelden. Es gibt dafür auch eine **App**. Mit dieser können Sie MensaMax auch von unterwegs mit Ihrem Smartphone nutzen.

**Vorteil:** Mit MensaMax haben Sie immer eine schnelle und klare Übersicht über Ihre Bestellungen. Und Sie können jederzeit Ihren Kontostand sehen.

Sie bezahlen das Mittagessen einfach **per Überweisung**, so ist kein Bargeld nötig. Wir empfehlen Ihnen dringend einen Dauerauftrag zu machen. Damit vermeiden Sie, dass für Ihr Kind kein Essen ausgeliefert wird.

### **Wie kann ich mich in MensaMax anmelden?**

Die erste Anmeldung können Sie nur über einen normalen Internet-Zugang machen. Leider funktioniert das nicht über die App.

Geben Sie folgende Adresse in Ihrem Browser ein:  
**<https://mensadigital.de>**

Dann klicken Sie auf:  
**Hier neues Konto anlegen**

Anschließend erscheint ein neues Fenster. Hier geben Sie folgende Daten ein:

<b>Das Projekt heißt:</b>	<b>F197</b>
<b>Die Einrichtung heißt:</b>	<b>AvHS</b>
<b>Der Freischaltcode lautet:</b>	<b>m7Dd78</b>

Klicken Sie dann auf: **Weiter**.

Im folgenden Fenster müssen Sie der Datenschutzerklärung und den AGBs zustimmen. Markieren Sie dafür beide Kästchen mit einem Häkchen.

Klicken Sie wieder auf: **Weiter**.

Nun können Sie Ihre Benutzer-Daten eingeben. Die farbigen Felder müssen Sie unbedingt ausfüllen. Klicken Sie wieder auf: **Weiter**.

Wenn Ihre Anmeldung erfolgreich war, bekommen Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Über <https://mensadigital.de> können Sie sich immer ein neues Passwort schicken lassen, falls Sie Ihr altes vergessen haben.

### Wie kann ich die MensaMax-App nutzen?

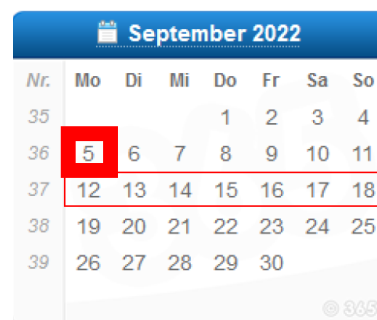
Die MensaMax-App können Sie im App-Store von Ihrem Handy-Anbieter kostenlos erhalten. Sie müssen aber zuerst über einen normalen Internet-Zugang ein Nutzerkonto in MensaMax anlegen. Danach können Sie sich auch über die App in MensaMax einloggen.

### Wie kann ich das Essen bestellen oder abbestellen?

Sie müssen das Mittagessen spätestens bis Montag um 10:00 Uhr für die ganze nachfolgende Woche bestellen. Sie können aber auch schon für einen Monat im Voraus bestellen.

Das Gleiche gilt auch, wenn Sie das Essen abbestellen möchten.

Leider können wir spätere An- und Abmeldungen nicht mehr annehmen.



September 2022							
Nr.	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
35				1	2	3	4
36	5	6	7	8	9	10	11
37	12	13	14	15	16	17	18
38	19	20	21	22	23	24	25
39	26	27	28	29	30		

Bei **Krankheit** können Sie das Essen unter der Telefonnummer 069 678 305 720 für den folgenden Tag abbestellen. Sie müssen bis spätestens 15 Uhr anrufen. Sie können das Essen leider **nicht** für den Tag der Krankmeldung abbestellen und müssen für diesen Tag bezahlen.

Leider müssen wir vorbestellte Essen auch in diesen Fällen berechnen:

- Wenn der Unterricht und damit auch der Betrieb von der Schul-Mensa wegen **höherer Gewalt** kurzfristig ausfällt. Gründe dafür können zum Beispiel Hitzefrei, Schneechaos, Sturmwarnung oder Pandemie / Epidemie sein.
- Bei **Veranstaltungen, die von der Schule geplant werden** und **nicht** in der Abmeldefrist bekannt gemacht wurden. Das können zum Beispiel Schulausflüge, Ausfall von Lehrern, Ausfall von AGs, Projekttag oder pädagogische Tage sein.

### Wichtig:

Sie müssen Ihr Kind immer **selbst** abmelden, auch bei den von der Schule geplanten Veranstaltungen. Die Schule kann das Essen **nicht** abbestellen.

Wenn Sie das Mittagessen **nicht** abbestellen, dann müssen Sie es bezahlen. Auch wenn Ihr Kind nicht teilgenommen hat. Das ist wichtig, denn nur so können wir ein bezahlbares und gesundes Mittagessen anbieten. Und wir wollen damit vermeiden, dass Lebensmittel verschwendet werden.

### Wie bezahle ich das Mittagessen?

Das Mensa-Max Konto ist einem **Guthaben-Konto**. Das bedeutet: Damit Sie Essen bestellen können, muss immer genug Geld auf dem MensaMax-Konto sein. Das Geld muss in der Woche vor Ihrer Bestellung bis spätestens Montag um 8:00 Uhr auf dem Konto sein. Bitte beachten Sie bei Ihrer Überweisung darauf, dass es zwei Tage dauern kann, bis das Geld von Ihrem Konto bei uns eingegangen ist. Wenn nicht genug Guthaben auf Ihrem MensaMax-Konto ist, dann löscht das MensaMax-System Ihre Bestellung für die nächste Woche automatisch. Deswegen empfehlen wir Ihnen, zur Mitte des Monats einen **Dauerauftrag** einzurichten. So können Sie sicherstellen, dass Ihr Konto immer ausreichend gedeckt ist.

### Guthaben-Konto:

Bitte überweisen Sie das Geld für das Mittagessen in der Schule an folgende Kontoverbindung:

<b>Empfänger:</b>	<b>FPS CATERING GmbH &amp; Co.KG</b>
<b>IBAN:</b>	<b>DE61 5085 2553 0016 1094 98</b>
<b>Verwendungszweck:</b>	<b>„Ihr Loginname“</b>

Es ist unbedingt wichtig, dass Sie den gleichen Loginnamen im Verwendungszweck angeben, den Sie mit den Zugangsdaten bekommen haben. Sonst kann das System Ihre Zahlung nicht zu Ihrem MensaMax-Konto zuordnen. Bitte nutzen Sie diese Kontoverbindung ausschließlich für die Bezahlung des Essens in der Schule und für keine anderen Zwecke.

Wenn Sie sich auf MensaMax einloggen, dann können Sie dort Ihren Kontostand prüfen. Außerdem können Sie sich Nachrichten per E-Mail oder in der App schicken lassen, falls Ihr Kontostand zu niedrig

ist. So können Sie immer rechtzeitig Geld auf das oben genannte Konto überweisen. Bitte prüfen Sie auch regelmäßig selbst Ihren Kontostand. Es kann aufgrund technischer Probleme passieren, dass eine Erinnerungs-Nachricht einmal nicht bei Ihnen ankommt.

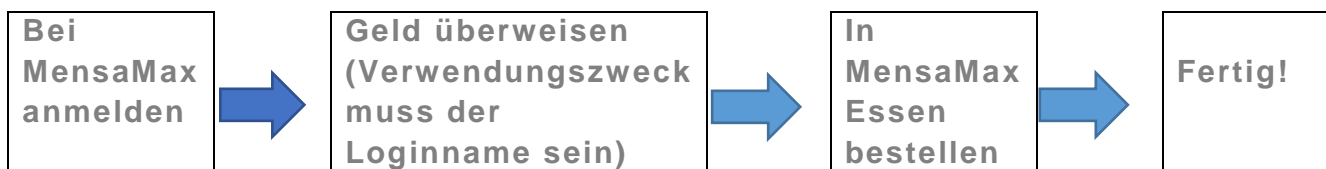
Wieviel Sie überweisen müssen, hängt davon ab, für wie viele Tage pro Woche Sie Essen bestellen. Wenn Sie Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabe-Gesetz erhalten, müssen Sie kein Geld für das Mittagessen bezahlen. Mehr Informationen dazu finden Sie weiter unten.

Teilnahme pro Woche	Betrag pro Woche ca.	Betrag pro Monat* ca.
1 Tag	4,14 €	16,56 €
5 Tage	20,70 €	82,80 €

\*Die Berechnung pro Monat bezieht sich auf 20 Essenstage pro Monat.

Natürlich überweisen wir Ihnen Ihr Geld auf Anfrage zurück, wenn Sie einmal zu viel gezahlt haben.

**Da jedes Kind einen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen machen.**



### Informationen zum Bildungs-und Teilhabe-Paket (BuT)

Familien mit wenig Geld können über das Bildungs- und Teilhabe-Paket die Kosten für das Mittagessen beantragen. Dann wird das Mittagessen vom Amt bezahlt. Die Vordrucke für den Antrag bekommen Sie beim Jobcenter oder auf dem Rathaus. Es dauert ungefähr 6 Wochen, bis der Antrag bearbeitet und die Kosten übernommen werden. **Bitte stellen Sie den Antrag rechtzeitig.** Das gilt auch für Anträge auf Verlängerung. Stellen Sie diese **mindestens 6 Wochen vor Ablauf** der Kostenübernahme. Sonst müssen Sie wieder den vollen Preis selber bezahlen.

Manchmal gibt es Lücken zwischen Ende der Kostenübernahme und dem Beginn einer neuen Kostenübernahme. Für diesen Fall empfehlen wir Ihnen, Geld auf Ihr MensaMax-Konto zu überweisen, damit das Mittagessen abgesichert ist. Die Höhe dieses Betrags ist abhängig von der Anzahl der Tage pro Woche, für die Sie Essen bestellen. Sie bekommen Ihr Geld zurück, sobald Sie uns die Kostenübernahme-Erklärung eingeschickt haben. Darauf steht, ab wann die Kosten übernommen werden. Ab diesem Datum bekommen Sie Ihr Geld zurück.

In der Zeit zwischen dem Stellen des Antrags und der Übernahme der Kosten müssen Sie das Mittagessen selbst bezahlen. Wir können Ihre Bestellungen nur nach dem BuT abrechnen, wenn Sie uns eine **aktuelle Kostenübernahme-Erklärung** vorlegen. Der Bewilligungsbescheid reicht nicht aus. Senden Sie uns **eine Kopie** der Kostenübernahme-Erklärung mit der Post oder dem Fax oder per E-Mail zusenden. Oder Sie geben Sie im Sekretariat der Schule oder in der Mensa ab. Kostenübernahme-Erklärungen für das Vorjahr müssen bei uns spätestens am 28. Februar vorliegen. Wenn wir diese erst später bekommen, können wir sie wegen des Jahresabschlusses nicht mehr berücksichtigen.

### **Wie kann ich das Mittagessen kündigen?**

Sie müssen bis spätestens 2 Wochen vor Ende des Monats **schriftlich** kündigen. Ausnahme: Die Schule oder andere Betreuungseinrichtung schreibt andere Fristen für die Kündigung vor. Sie können per Post, per Fax und auch per E-Mail kündigen.

### **Allergien oder Unverträglichkeiten?**

Sollte Ihr Kind unter Allergien oder Unverträglichkeiten leiden, dann melden Sie sich bitte in unserer **Ökotrophologie** [okotrophologie@fps-catering.de](mailto:okotrophologie@fps-catering.de). Wir haben spezielle Speisepläne, die eine Vielzahl an Allergien und Unverträglichkeiten abdecken können.

### **Wichtig:**

Der Vertrag für die Mittagsverpflegung verlängert sich automatisch für das nächste Schuljahr, wenn Sie nicht rechtzeitig vorher schriftlich kündigen.

Falls Sie Fragen haben, sind wir gerne für Sie da! Sie können sich jederzeit an uns wenden.

Mit herzlichen Grüßen



Daniel Buse  
Leitung Schulen und Kitas