

Bestellung von Mittagessen bei FPS Catering Alexander-von-Humboldt-Schule

Anmeldung zum Liebigmensaservice

Im ersten Schritt melden Sie sich bzw. Ihr Kind einmalig zu unserem Bestell- und Abrechnungssystem über den Link <https://www.liebigmensaservice.de/fpsavhs> an. Hier legen Sie fest, an welchen Wochentagen Ihr Kind am Mittagessen teilnimmt und welches Menü es isst. Nach erfolgreicher Registrierung werden Ihnen Ihre persönlichen Zugangsdaten zugesendet. Hiermit können Sie sich anschließend jederzeit einloggen und Ihre Daten (Bestellungen, Rechnungen) einsehen und verwalten. Bitte beachten Sie: Sie schließen mit der Anmeldung kein festes Abonnement für ein tägliches Mittagessen ab, denn Sie haben die Möglichkeit, jederzeit im Rahmen der definierten Vorbestellzeiten „kein Essen“ zu bestellen. Siehe hierzu folgenden Absatz „Bestellung“.

Bestellung

Über den Menüpunkt „Gebuchte Mittagessen anzeigen und ändern“ können Sie individuelle Änderungen an der Standardbestellung aus der o.g. Erstregistrierung vornehmen. So ist es möglich, einzelne Tage hinzuzubestellen oder zu stornieren sowie die Art des Menüs und die Uhrzeit zu ändern. **Stichtag** für jegliche Änderungen, Bestellungen oder Stornierungen ist immer **Dienstag der Vorwoche, 08:00 Uhr.**

Menüauswahl

Jeden Tag stehen zwei bis drei warme Gerichte zur Auswahl: Menü 1 besteht aus einem Fleisch- oder Fischgericht, Menü 2 ist immer vegetarisch, zudem gibt es stets eine Alternative zu Schweinefleisch. Zweimal wöchentlich bieten wir ein Dessert an. Für Kinder mit Nahrungsmittelunverträglichkeiten wie Laktoseintoleranz oder Zöliakie kocht FPS Catering darüber hinaus nach einem separaten Speiseplan spezielle antiallergene Menüs. Diese müssen über das System explizit bestellt werden.

Kosten

Die Kosten für das Mittagessen betragen für Schüler, Lehrer und Gäste € 3,82. Für antiallergene Menüs berechnen wir einen Preis von € 4,95. Spontanesser müssen auch über das System angemeldet sein und zahlen einen pauschalen Aufpreis von 1,00 € pro Essen, der auch entsprechend auf den Abrechnungen ausgewiesen wird.

Bezahlung

Die Bezahlung des Mittagessens erfolgt per Lastschriftverfahren. Hierfür erteilen Sie uns eine entsprechende Einzugsermächtigung. Die Rechnungstellung erfolgt immer am vorletzten Dienstag des laufenden Monats, zu diesem Zeitpunkt wird der fällige Betrag von Ihrem Konto eingezogen. Eine Barzahlung ist grundsätzlich nicht vorgesehen. Eventuelle Gutschriften bzw. Nachzahlungen werden nach Absprache im Folgemonat verrechnet.

Im Falle eines nicht gedeckten Kontos (Rücklastschrift) kann FPS Catering die entstandenen Gebühren zum nächsten Abbuchungszeitraum einziehen.

Essensausgabe

Um das Mittagessen in der Mensa zu erhalten, identifiziert sich Ihr Kind anhand seines Schülerausweises. Durch Scannen des Barcodes auf dem Schülerausweis wird die Abholung des Mittagessens durch Ihr Kind eindeutig registriert und verbucht.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass eine Abbuchung aber auch dann erfolgt, wenn Ihr Kind das vorbestellte Essen nicht abholt.

Kündigung

Eine Kündigung der Mittagsverpflegung ist in schriftlicher Form jederzeit mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende möglich.

Krankheit

Kann Ihr Kind aufgrund einer Erkrankung das vorbestellte Essen nicht in Anspruch nehmen, so teilen Sie uns dies bitte schnellstmöglich unter der Telefonnummer **069/678305720** mit. Bei Vorlage einer entsprechenden Bescheinigung des Arztes schreiben wir Ihnen die Kosten für das Essen ab dem 3. Krankheitstag gut.

Besonderheiten

Sollte aus Gründen höherer Gewalt (z.B. Hitzefrei, Schneechaos...etc.) kurzfristig der Unterricht und damit auch der Schulmensa-Betrieb ausfallen, müssen wir die für diesen Zeitraum vorbestellten Essen leider in Rechnung stellen.